

### Contribuer au Business Service Management

Les solutions de Business Service Management doivent permettre aux organisations informatiques de gérer les services qu'elles fournissent en fonction des besoins métier de l'entreprise. En se concentrant sur les implications business de son activité, l'informatique participe à la création de valeur de l'entreprise (ITIL v3).

Pour pouvoir agir, les responsables informatiques doivent disposer en temps réel d'une information complète et précise sur le fonctionnement et la performance du SI. Ils doivent non seulement être capables de mesurer à tous moments la qualité de service rendue aux utilisateurs mais être aussi en mesure de constamment l'améliorer. Ce niveau de qualité dépend du contrôle effectif de la performance applicative.

Quotium Application Performance Management s'intègre dans le processus du Business Service Management. Cette solution permet d'aller à l'essentiel dans la gestion de la performance applicative.

QAPM prend en charge la gestion des applications métier de bout en bout. Avant le déploiement, Qtest permet de mesurer les capacités de montée en charge et de corriger les problèmes de fonctionnement liés aux goulots d'étranglement. Lors de la mise en production de l'application, Qap vous permet d'optimiser le service rendu grâce à la surveillance de la performance, l'anticipation et la correction des incidents et des problèmes. Qmonitor collecte et affiche en temps réel l'intégralité des métriques de performance du réseau, des serveurs d'applications, des serveurs Web et des bases de données.

- Vous voulez suivre de bout en bout la performance de vos applications

métier, de la phase de test au déploiement en production,

- Vous voulez mettre en place une solution efficace qui s'intègre rapidement dans votre environnement hardware et software,
- Vous souhaitez disposer de données essentielles et directement exploitables sur le fonctionnement de vos applications métier,
- Vous souhaitez pouvoir communiquer l'information aux responsables métier, aux exploitants, et l'intégrer dans vos SLA.

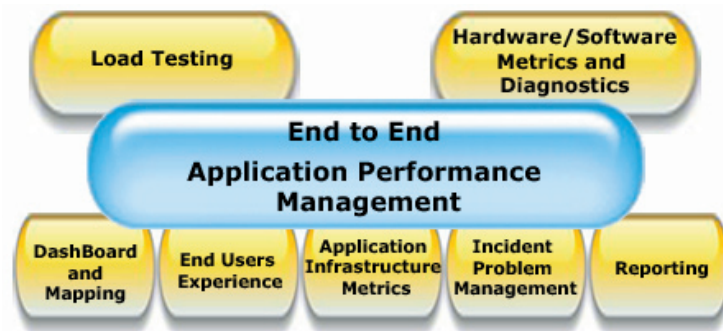
Les solutions de Quotium Technologies répondent à vos besoins et vous permettent d'obtenir un ROI immédiat.

et définir leurs objectifs de développement.

Avec ITIL l'informatique n'est plus un simple centre de coût mais devient un fournisseur de service.

Selon la nouvelle version ITIL v3, l'informatique participe à la création de valeur de l'entreprise, et doit pouvoir répondre aux questions suivantes:

- Comment contribuer à la stratégie de l'entreprise?
- Comment faire pour répondre au mieux à la demande de l'utilisateur et apporter de la valeur au business?
- Comment mesurer le niveau de qualité du service rendu et sa valeur?



Quotium Application Performance Management

### Contribuer à la création de valeur, ITIL v3

La croissance, les fusions, les évolutions technologiques, les demandes de nouveaux développements et l'exigence des réglementations contribuent à créer des environnements informatiques toujours plus complexes. La surveillance du bon fonctionnement des infrastructures ne suffit plus pour répondre au niveau de qualité de service demandé par les responsables métier.

Depuis quelques années ITIL définit un cadre structurant pour orienter la stratégie des organisations informatiques

ITIL permet aux DSI de se poser les bonnes questions et de disposer d'un cadre pour orienter leur réflexion. Cependant la mise en place de ces nouvelles pratiques peut également s'avérer complexe, ce qui justifie une approche pragmatique par étape.

Les DSI doivent choisir les solutions logicielles qui leur permettent d'aller à l'essentiel dans leur évolution vers l'approche service définie par ITIL.

Quotium Application Performance Management adresse de façon rapide et efficace le domaine central et essentiel de l'approche ITIL : la mesure et l'amélioration de la qualité du service rendu.

Avec Quotium Application Performance (Qap), vous obtenez toute l'information utile sur le fonctionnement de vos applications métier.

Qap collecte toutes les données sur vos infrastructures hardware et software et les corrèle avec les informations sur le niveau de service rendu auprès de l'utilisateur. Qap vous fournit un tableau de bord en temps réel et un reporting sur l'ensemble des données collectées. Cette solution intègre la gestion des incidents et des problèmes.

Qap s'intègre dans vos environnements et communique avec toutes les solutions de gestion de l'infrastructure, help desk, bases de connaissances, gouvernance du SI.

Avec Qtest vous disposez d'une solution complète pour réaliser vos tests de charge.

Associée à Qmonitor, Qtest vous assure que vos applications métier répondront aux attentes des utilisateurs avant leur déploiement en production.

Les scripts utilisés par Qtest sont transférables dans Qap pour vous assurer un suivi de bout en bout de la performance de l'application.

Quotium Application Performance Management vous donne les moyens de répondre aux questions suivantes :

- A-t-on mesuré et validé la qualité de service de l'application avant sa mise en production ?
- Nos utilisateurs reçoivent-ils un service conforme à nos engagements (SLA) ?
- Peut-on mesurer la qualité de service en temps réel ?
- Dispose-t-on d'un historique du niveau de service ?
- Peut-on identifier un problème avant qu'il ne réduise la qualité de service ?
- A-t-on une visibilité et un contrôle suffisants du fonctionnement de nos applications métier critiques ?
- Dispose-t-on d'un système d'alerte efficace pour gérer les incidents d'exploitation en temps réel ?

## Qui nous sommes

Quotium Technologies fournit aux Directions Informatiques les solutions logicielles qui leur permettent d'aller à l'essentiel dans une Gestion efficace de la Performance.

Quotium Technologies développe ces solutions avec trois objectifs principaux:

- Fournir des logiciels d'excellence qui puissent, grâce à leur haut niveau technique et d'innovation technologique, répondre aux exigences les plus avancées de leurs utilisateurs.
- Etre simple et rapide à mettre en œuvre.
- Assurer la maîtrise des coûts et un retour rapide sur investissement.

## Nous contacter

### France

Quotium Technologies S.A.  
84-88 bld de la Mission Marchand  
92411 Courbevoie Cedex  
Tel: +33 (0)1 49 04 70 00  
Fax: +33 (0)1 49 04 71 66  
E-mail : info@quotium.com

### USA

Quotium Technologies Inc  
201 Edgewater Dr.  
Suite 280  
Wakefield, MA 01880 (USA)  
Tel : +1 781 213 9200  
Fax : +1 781 213 9282  
E-mail : usinfo@quotium.com

### UK

Quotium Technologies Ltd  
Golden Cross House,  
8 Duncannon street,  
London WC 2N4JF  
Tel: +44 (0) 207 484 6270  
Fax: +44 (0) 207 484 5117  
E-mail : info@quotium.com

### Allemagne

DaGdot  
65 Glückstrasse  
22081 Hamburg  
Tel: 0049 177 826 1181

### Scandinavie

MCG Software A/S  
Hanne Nielsen Vej 10  
DK-2840 Holte  
Danemark  
Tel: 0045 45 41 40 77  
Fax : 0045 45 42 52 70  
E-mail : info@mccg-software.dk